

金沢南デイサービスセンター 重要事項説明書
(通所介護)

事業所名	医療法人社団白銀会 金沢南デイサービスセンター		
事業の種類	通所介護事業	介護保険事業所番号 1771301031	
事業所の所在地	石川県野々市市蓮花寺町79番地1		
事業所連絡先	076-227-5777	管理者	能口 優美
運営方針	1 事業所の従業者は、要介護者の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行う。 2 事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。		
サービス内容	1 生活指導（相談援助等） 2 機能訓練（日常動作訓練） 3 介護サービス（移動や排泄の介助、見守り等のサービス） 4 介護方法の指導（家族介護教室） 5 健康状態の確認 6 送迎 7 給食サービス 8 入浴サービス 9 その他		
実施単位数	1単位	利用定員	40名
営業日、営業時間	営業日 月曜日から金曜日までとする。 休日は、土曜日、日曜日、1月1日から1月3日とする。		
	営業時間 午前9時30分から午後5時00分までとする。 但し、延長利用を希望する方への対応時間は 午前8時00分から午前9時30分まで及び、 午後5時00分から午後5時30分までとする。		
通常の事業の実施地域	金沢市、白山市、野々市市、川北町		
従業者の種類、員数	管理者1名（兼務）、生活相談員1名以上（1名兼務）、看護職員1名以上、 介護職員12名以上、機能訓練指導員1名以上（兼務） ※上記員数には非常勤を含みます。		
緊急時等の対応方法	通所介護の提供を行っているときに利用者に病状が急変した場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡を行うなどの必要な措置を講じる。		

秘 密 保 持	<p>1 事業所の従業者は、正当な理由なく、その業務上知り得た利用者又はその家族等の秘密を第三者に漏らしません。</p> <p>2 事業者は、事業所の従業者であった者が、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族等の秘密を漏らすことがないよう、必要な措置を講じます。</p> <p>3 事業者は、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いる場合は利用者の同意を、利用者の家族等の個人情報を用いる場合は当該家族等の同意を、あらかじめ文書により得る。</p>
苦 情 相 談 窓 口	<p>担当者 能口 優美（介護チーフ）</p> <p>連絡先 076-227-5777</p> <p>対応時間 午前8時30分から午後5時15分（土日、年末年始を除く）</p> <p>【事業所以外の窓口・連絡先】</p> <p>金沢市介護保険課</p> <p>連絡先 076-220-2264</p> <p>対応時間 午前8時30分から午後5時15分（土日祝日、年末年始を除く）</p> <p>白山市長寿介護課</p> <p>連絡先 076-274-9529</p> <p>対応時間 午前8時30分から午後5時15分（土日祝日、年末年始を除く）</p> <p>野々市市介護長寿課</p> <p>連絡先 076-227-6066</p> <p>対応時間 午前8時30分から午後5時15分（土日祝日、年末年始を除く）</p> <p>川北町福祉課</p> <p>連絡先 076-277-8388</p> <p>対応時間 午前8時30分から午後5時15分（土日祝日、年末年始を除く）</p> <p>石川県国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情相談窓口</p> <p>連絡先 076-231-1110</p> <p>対応時間 午前9時～午後5時（土日祝日を除く）</p>
第三者評価の実施状況	実施なし
利 用 料 金	別紙「利用者負担説明書」に記載
支 払 方 法	窓口での現金払いを原則とします。ご都合が悪く、銀行振込等でお支払される場合は、振込手数料をご負担いただきます。
サービス利用に当たっての留意事項	<p>1 事業者は、利用者に対する指定通所介護の提供により事故が発生した場合は、速やかに市町村、利用者の家族等に連絡を行うとともに必要な措置を講じる。</p> <p>2 事業者は、利用者に対する指定通所介護の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行う。</p>