

金沢南ケアセンター 重要事項説明書

(介護老人保健施設)

事故発生時の対応方法	1 施設サービスの提供により事故が発生した場合は速やかに市町村、入所者の家族等に連絡を行うとともに必要な措置を講じます。 2 施設サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は損害賠償を速やかに行います。
秘密保持	1 事業所の従業者は、正当な理由なく、その業務上知り得た利用者又はその家族等の秘密を第三者に漏らしません。 2 事業者は、事業所の従業者であった者が、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族等の秘密を漏らすことがないよう、必要な措置を講じます。 3 事業者は、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いる場合は利用者の同意を、利用者の家族等の個人情報を用いる場合は当該家族等の同意を、あらかじめ文書より得る。
協力医療機関	1 協力医療機関名称 : 敬愛病院 協力医療機関所在地 : 石川県金沢市兼六元町 14 番 21 号 2 協力歯科医療機関名称 : はやし歯科 協力歯科医療機関所在地 : 石川県金沢市高尾南 3 丁目 15
苦情相談窓口	1 受付窓口 : 各部署 2 担当者 : 部署長 3 投書箱設置担当課 : 総務課 4 投書箱設置場所 : 1階エレベーター前 他 5 連絡先 : 076-294-3737
利用料金	別紙「利用者負担説明書」に記載
支払方法	窓口での現金払いを原則とします。ご都合が悪く、銀行振込等でお支払いされる場合は、振込手数料をご負担いただきます。
施設の利用に当たっての留意事項	<p>〈日課の励行〉 入所者は、管理者や医師、薬剤師、看護職員、介護職員、支援相談員、理学療法士・作業療法士・言語聴覚士などの指導による日課を励行し、施設内の秩序を保ち、相互の親睦に努める。</p> <p>〈外出及び外泊〉 入所者が、外出及び外泊を希望する場合には、所定の手続により管理者に届け出る。</p> <p>〈衛生保持〉 入所者は、施設の清潔、整頓、その他環境衛生の保持のために施設に協力する。</p> <p>〈禁止行為〉 入所者は、施設内で次の行為をしてはならない。</p> <ol style="list-style-type: none"> 宗教や信条の相違などで他人を攻撃し、または自己の利益のために他人の自由を侵すこと。 けんか、口論、泥酔などで他の入所者等に迷惑を及ぼすこと。 施設の秩序、風紀を乱し、安全衛生を害すること。 指定した場所以外で火気を用いること。 故意に施設若しくは物品に損害を与え、またはこれを持ち出すこと。