

金沢南ケアハウス 重要事項説明書

事業所名	医療法人社団白銀会 金沢南ケアハウス		
事業の種類	特定施設入居者生活介護事業 介護予防特定施設入居者生活介護事業		
事業所の所在地	石川県野々市市蓮花寺町79番地1		
事業所連絡先	076-227-5866	管理者	中嶋 順一
運営方針	<p>1 事業所の従業者は、特定施設サービス計画に基づき、入浴、排泄、食事等の療養上の世話をすることにより、要介護状態等となった場合でも、利用者が当該指定施設においてその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう努める。</p> <p>2 事業所は、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ってサービスを提供するよう努める。</p> <p>3 事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保険・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。</p>		
サービス内容	要介護者及び要支援者に対し計画に基づいて入浴、排泄、食事等の介護、機能訓練、洗濯、掃除等の家事、生活等に関する相談助言その他必要な世話をを行います。		
入居定員・居室数	入居定員50人（個室34室、夫婦部屋8室）		
従業員の職種、員数	<p>管理者1名以上、 生活相談員2名以上、 介護職員15名以上（非常勤含む）、 看護職員2名以上 栄養士1名以上、 機能訓練指導員1名以上、 計画作成担当者1名以上</p>		
従業者の勤務体制	<p>日勤 介護職員 4名以上、 看護職員 1名以上 、 機能訓練指導員 1名 夜勤 介護職員 2名以上、</p>		
介護居室、一時介護室、浴室、食堂、機能訓練室の概要	<p>介護居室 18.86～28.5 m²、洗面所、便所、浴室、収納、緊急通報設備 一時介護室 27.45 m²、洗面所、手洗い、便所、収納、緊急通報設備 浴室、一般浴室と機械浴室（アーム型リフト2台、座シャワー1台） 食堂（4～7階）、32.4 m²、11席 食堂・機能訓練室（8階）、73.40 m²、6席、平行棒</p>		
緊急時の対応方法	入居者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師又はあらかじめ特定施設入居者生活介護事業者（介護予防特定施設入居者生活介護事業者）が定めた協力医療機関への連絡を行う等の必要な措置を講じます。		

協力医療機関	名称 林病院(内科) 所在地 石川県金沢市本町1丁目2番27号
協力歯科医療機関	名称 はやし歯科 所在地 金沢市高尾南3丁目15
重度化した場合の対応	別紙「重度化した場合における対応に係る指針」に記載
苦情相談窓口	担当者 中嶋 順一 連絡先 076-227-5866 対応時間 午前8時30分から午後5時15分(土日祝日、年末年始を除く) <事業所以外> 金沢市介護保険課 連絡先 076-220-2264 対応時間 午前8時30分から午後5時15分(土日祝日、年末年始を除く) 白山市長寿介護課 連絡先 076-274-9529 対応時間 午前8時30分から午後5時15分(土日祝日、年末年始を除く) 野々市市介護長寿課 連絡先 076-227-6066 対応時間 午前8時30分から午後5時15分(土日祝日、年末年始を除く) 川北町福祉課 連絡先 076-277-8388 対応時間 午前8時30分から午後5時15分(土日祝日、年末年始を除く) 石川県国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情相談窓口 連絡先 076-231-1110 対応時間 午前9時~午後5時(土日祝日を除く)
利用料金	別紙「利用者負担説明書」に記載
支払方法	窓口での現金払いを原則とします。ご都合が悪く、銀行振込等でお支払いされる場合は、振込手数料をご負担いただきます。
サービス利用に当たっての留意事項	1 特定施設入居者生活介護事業者(介護予防特定施設入居者生活介護事業者)は、利用者に対する特定施設入居者生活介護(介護予防特定施設入居者生活介護)の提供により事故が発生した場合は、速やかに市町村、利用者の家族等に連絡を行うとともに必要な措置を講じる。 2 管理費 別紙「利用者負担説明書」に記載 3 生活費 " " 4 事務費 " 但し事務費については、所得に応じた減免措置があります。