

(別紙)

# 金沢南訪問介護ステーション 重要事項説明書

## (訪問介護)

事業所名	医療法人社団白銀会 金沢南訪問介護ステーション		
事業の種類	訪問介護事業	介護保険事業所番号 1771301031	
事業所の所在地	石川県野々市市蓮花寺町79番地1		
事業所連絡先	076-227-5866	管理者	築樋 久恵
運営方針	1 事業所の訪問介護員等は、要介護者の心身の特性を踏まえ、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事の介護その他の生活全般にわたる援助を行う。 2 事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。		
サービス内容	1 身体介護 2 生活援助 3 相談・助言		
営業日、営業時間	営業日 月曜日から日曜日までとする。(365日営業)		
	営業時間 24時間		
通常の事業の実施地域	金沢市、白山市、野々市市、川北町		
従業者の種類、員数	管理者 1名(兼務)、 サービス提供責任者 2名(兼務)、 訪問介護員等 4名(3名兼務)		
緊急時等の対応方法	訪問介護の提供を行っているときに利用者の病状が急変した場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡を行うなどの必要な措置を講じる。		
秘密保持	1 事業所の従業者は、正当な理由なく、その業務上知り得た利用者又はその家族等の秘密を第三者に漏らしません。 2 事業者は、事業所の従業者であった者が、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族等の秘密を漏らすことがないよう、必要な措置を講じます。 3 事業者は、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いる場合は利用者の同意を、利用者の家族等の個人情報を用いる場合は当該家族等の同意を、あらかじめ文書により得る。		

苦 情 相 談 窓 口	<p>担当者 築樋 久恵</p> <p>連絡先 ０７６－２２７－５８６６</p> <p>対応時間 午前８時３０分から午後５時１５分（土日、年末年始を除く）</p> <p>【事業所以外の窓口・連絡先】</p> <p>金沢市介護保険課</p> <p>連絡先 ０７６－２２０－２２６４</p> <p>対応時間 午前８時３０分から午後５時１５分（土日祝日、年末年始を除く）</p> <p>白山市長寿介護課</p> <p>連絡先 ０７６－２７４－９５２９</p> <p>対応時間 午前８時３０分から午後５時１５分（土日祝日、年末年始を除く）</p> <p>野々市市介護長寿課</p> <p>連絡先 ０７６－２２７－６０６６</p> <p>対応時間 午前８時３０分から午後５時１５分（土日祝日、年末年始を除く）</p> <p>川北町福祉課</p> <p>連絡先 ０７６－２７７－８３８８</p> <p>対応時間 午前８時３０分から午後５時１５分（土日祝日、年末年始を除く）</p> <p>石川県国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情相談窓口</p> <p>連絡先 ０７６－２３１－１１１０</p> <p>対応時間 午前９時～午後５時（土日祝日を除く）</p>
第 三 者 評 価 の 実 施 状 況	実施なし
利 用 料 金	別紙「利用者負担説明書」に記載
サービス利用に当たっての留意事項	<p>１ 指定訪問介護事業者は、利用者に対する指定訪問介護の提供により事故が発生した場合は、速やかに市町村、利用者の家族等に連絡を行うとともに必要な措置を講じる。</p> <p>２ 指定訪問介護事業者は、利用者に対する指定訪問介護の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行う。</p>